

Guatemala 30 de Abril de 2021

Licenciado

José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

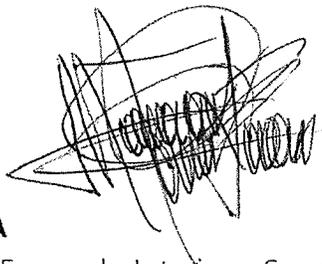
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-029-44-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de Abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **A8337117** número **1970555313**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

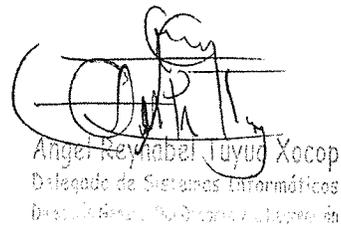
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizó la creación e instalación de usuarios de Red y de correos MCD al personal del Viceministerio del deporte y la Recreación.
- Se apoyó con una mesa de trabajo. Instalando una computadora, impresora e internet afuera de la oficina de Recursos Humanos.
- Se apoyó al Parque Erick Barrondo con la instalación de internet y soporte técnico.
- Se realizó el apoyo de traslado de equipo de cómputo e instalación de internet a la recepción de Dirección General a la oficina 21 del segundo nivel del Patio de la Cultura.
- Se Realizó el lanzamiento de un cable de internet de la oficina 16 oficina de Recepción de Vicedespacho, a la oficina 21 donde se encuentra ahora la recepción de Dirección General para que quedara en función el internet por cable y las extensiones telefónicas.



FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Juyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Recursos Humanos

Vo. Bo